

softwareaut GmbH wurde im Jahre 2012 durch mehrere leitende IT Berater in München gegründet. Seither sind wir ein spezialisierter Dienstleister für Systems Management und Software Services. Unser Competence Center verfügt über mehr als 15 Jahre Projekterfahrung in der Beratung und Umsetzung.

Für unsere Standorte in München suchen wir als Unterstützung einen

MS Exchange 1st Level Support (m/w) Ref: 32413

Ihre Aufgaben

- 1st & 2nd Level Support im Messaging Bereich
- Bearbeitung von Störungen (z.B. Outlook, Probleme in der Mail Übertragung etc.)
- Anlage von Mail Postfächern auf Microsoft Exchange 2010 und 2013
- Koordination und Betreuung von Postfächerumzügen
- Anlage, Pflege und Verwaltung von BlackBerry Enterprise Benutzern (BES10)
- Anwenderbetreuung (z.B. Erweiterung von Postfachspeicherplatz)
- Verifizierung und Weiterleitung von Störungen an den 2nd Level Support
- Erstellung von technischen Dokumentationen

Ihr Profil

- Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich der Informatik (z.B. Fachinformatiker) oder eine vergleichbare Ausbildung bzw. praktische Erfahrungen in den genannten Bereichen
- Sie überzeugen mit guten Kenntnissen Microsoft Exchange Umfeld.
- Vorzugsweise bringen Sie Erfahrungen im Windows Server 2012 Umfeld mit (z.B. Kenntnisse im Umgang mit Exchange Attributen im Active Directory)
- Sehr gute Kenntnisse in der Fehlerbehebung von Microsoft Outlook (z.B. Behebung von Anzeigeproblemen in Outlook Terminkalendern etc.)
- Sie übernehmen gerne Verantwortung, arbeiten routiniert und lösungsorientiert
- Sie besitzen eine schnelle Auffassung, ausgeprägte analytische sowie kommunikative Fähigkeiten und eine selbstständige Arbeitsweise

Ihre Chance

Wir bieten Ihnen abwechslungsreiche Tätigkeiten in einem engagierten und erfahrenen Team, in dem Sie Ihr Know-How einbringen und erweitern, sowie Verantwortung übernehmen können

- Anspruchsvolle Aufgaben in einem innovativen und agilen Team
- Freiraum für eigene Ideen und Entfaltung Ihrer Stärken
- Stetige Weiterbildung
- Flache Hierarchien
- Kollegiales Umfeld

So treten Sie mit uns in Kontakt:

bewerbung@softwareaut.de

Bitte senden Sie uns Ihre Bewerbung unter Angabe der Referenznummer, Ihrer Gehaltsvorstellung und frühester Verfügbarkeit.

Wir bitten ausschließlich um eine digitale Bewerbungsmappe.

softwareaut GmbH | <http://www.softwareaut.de>
Agnes-Pockels-Bogen 1 | 80992 München | Tel: +49 (0) 89/ 309 089 309